



FORMULAIRE DE RETOUR

A SAVOIR : Vous disposez d'un **déla**i de **30 jours** à compter de la date de réception de votre colis, pour demander un échange ou un remboursement.

Les produits doivent être impérativement retournés dans leur **état d'origine** (neufs, non portés, non lavés, avec étiquette), accompagnés de ce formulaire dûment complété. **Les frais de renvoi sont à votre charge.**

Tout retour ne respectant pas les conditions citées ci-dessus, sera susceptible d'être refusé par nos services.

PRENOM : _____ NOM : _____

N° COMMANDE* : _____ DATE COMMANDE* : ____ / ____ / ____

Nom article	Qté	Demande	Motifs
		<input type="checkbox"/> Echange <input type="checkbox"/> Remboursement	<input type="checkbox"/> Taille / Couleur <input type="checkbox"/> Différent de l'image sur le site <input type="checkbox"/> Article défectueux <input type="checkbox"/> Mauvais article reçu Autre : _____
		<input type="checkbox"/> Echange <input type="checkbox"/> Remboursement	<input type="checkbox"/> Taille / Couleur <input type="checkbox"/> Différent de l'image sur le site <input type="checkbox"/> Article défectueux <input type="checkbox"/> Mauvais article reçu Autre : _____

PRODUITS SOUHAITES EN ECHANGE :

Nom article	Qté	Couleur

En cas d'échange, merci d'indiquer l'article et la taille souhaitée. Notre service client vous contactera en cas d'indisponibilité des produits.

Merci de remplir et de nous renvoyer ce formulaire ainsi que les produits à l'adresse suivante

BACK to ALASKA
Service Retour
4 rue Pagès
92150 Suresnes - FRANCE

Besoin d'aide ? N'hésitez pas à nous contacter

SERVICE CLIENT de 9H à 18H
Du mardi au samedi

01 42 04 96 97

contact@backtoalaska.fr

* Le numéro et la date de commande apparaît sur votre email de confirmation ou sur votre compte utilisateur sur le site backtoalaska.fr